

CONDITII DE CALATORIE PE VAS DE CROAZIERA

Fiecare COMPANIE are REGULI PROPRII, REGULI ce trebuie ACCEPTATE si RESPECTATE de fiecare turist la semnarea **CONTRACTULUI CU TURISTUL**

Va prezentam mai jos, orientativ, cateva din conditiile impuse de companiile de croaziera.

Contractul cu pasagerul/turistul nu este transmisibil. El se aplica numai persoanei/persoanelor inscrise in contract. Contractul se incheie intre pasager/turist si compania de transport/proprietar, subcontractor/operator de croaziera/agentie de turism.

Bagaj inseamna pachete, valise, sacose, pungii, posete si orice lucru apartinand pasagerului/turistului cu care acesta se urca la bordul vasului.

Capitan de vas este persoana cu atribute clare de capitan de vas. **Capitanul de vas are autoritate absoluta la bordul vasului.**

Pasager inseamna persoana care calatoreste pe vas conform contractului incheiat cu vanzatorul/agentia de turism.

Pasager inseamna si copiii minori care calatoresc impreuna cu parintii sau insotitorii.

Excursii inseamna excursiile oferite spre vanzare la bordul vasului.

Vas de croaziera inseamna vasul cu care pasagerul va calatori sau orice alt vas ce va inlocui vasul inscris in contract.

OBLIGATII

Compania de transport/agentia de turism nu este obligate sa raspunda in cazul in care pasagerul/turistul va fi in situatiile urmatoare:

va incalca legile statului respectiv,

va intarzia,

isi va intrerupe calatoria din orice motiv,

va pierde bagaje sau li se vor distrage bagaje,

va fi jignit la bordul vasului si/sau in timpul excursiilor de catre alt pasager/turist.

Obiectele de valoare acceptate a fi depozitate la bordul vasului cad in responsabilitatea companiei de transport.

Bagajele pierdute mai mult de 15 zile, distruse si/sau partial distruse in timpul imbarcarii/debarcarii se supun Conventiei de la Atena adoptata in 13 decembrie 1974 si completata in 19 decembrie 1976

Compania este **obligata sa predea bagajele in buna stare** cu **exceptiile urmatoare:**

Bagajele nu au fost in buna stare in momentul imbarcarii sau al debarcarii

Pasagerul/turistul nu a primit bagajul in termen de 15 zile de la data debarcarii

Pasagerul/turistul nu si-a depozitat lucrurile de valoare in loc asigurat la bordul vasului.

LIMITAREA OBLIGATIILOR

Obligatiile se **refera numai la perioada in care pasagerul/turistul este la bordul vasului** si reclamatii pot fi dovedite explicit.

Orice reclamatie intemeiata care nu a fost facuta catre capitanul vasului nu este luata in considerare.

Obligatiile companiei in cazul mortii pasagerului/turistului este, conform Conventiei de la Atena de maximum

.....euro/pasager.

In cazul distrugerii bagajelor, altele decat cele de cabina obligatiile companiei sunt de maximum.....

In cazul distrugerii obiectelor depuse spre depozitare la sediul vasului obligatiile companiei sunt de maxim

In cazul in care pagubele reclamate de pasager s-au produs prin neglijenta sa, compania nu are nici un fel de obligatie.

In cazul in care pagubele s-au produs din vina companiei acestea vor fi suportate de catre aceasta conform art 11 din Conventie.

In cazul in care pagubele s-au produs din vina/neglijenta mai multor factori, se va stabili raportul de responsabilitate al fiecaruia, conform art 6 din Conventie.

Reclamatii privind activitatea unor subcontractori aflati la bordul vasului – Casino, Salon de Frumuseti, Studio foto, Magazin de suveniruri etc se vor face direct catre acesti subcontractori. Societatea de transport/agentie de turism nu este implicata in nici un fel si nici nu este raspunzatoare de activitatea acestora.

RAPORTAREA ACCIDENTELOR

Compania este absolvita de orice responsabilitate daca reclamatia privind un accident la bordul vasului nu a fost raportata de pasager capitanului de vas.

EXCURSIILE

Excursiile organizate si oferite spre vanzare la bordul vasului se supun acelorasi reguli de la bordul vasului.

Pasagerii care nu participa la excursiile organizate de la bordul vasului dar coboara de pe vas o fac pe cont propriu si vor fi complet responsabili pentru orice intamplare de natura a fi reclamata, pierdere sau accident si nu pot cere nici un fel de despagubire.

DEBARCARE PE CONT PROPRIU

Pasagerii/turistii care decide sa-si intrerupa croaziera si sa debarce o pot face numai cu acordul capitanului de vas si numai intr-un port inclus in programul initial a fi o oprire. Cheltuielile legate de transfer, transport si orice alte cheltuieli legate de decizia de a debarca apartin in exclusivitate pasagerului/turistului. Din momentul parasirii vasului compania/agentia de turism nu mai are nici un fel de obligatie fata de pasage/turist.

FEMEI INSARCINATE

Femeile insarcinate in mai putin de **12 saptamani trebuie sa aiba recomandarea medicala** a medicului currant. Femeile insarcinate in mai mult de **28 saptamani vor avea asupra lor certificat medical** din care sa rezulte ca au voie sa se imbarce pe vasul de croaziera si ca sanatatea le permite acest lucru fara urmasi negative de sanatate. In cazul in care pasagerul/turist este **o femeie insarcinata care nu informeaza** acest lucru o face pe responsabilitatea proprie si nici compania de transport, capitanul, medical de la bordul vasului si agentia de turism nu sunt in nici un fel responsabile de urmarile negative de sanatate ce decurg in cazul oricaror probleme de sanatate aparute pe durata croazierei – atat la bordul vasului cat si in timpul excursiilor organizate la sol de catre compania de transport. Femeia insarcinata isi asuma riscul de a calatori in conditiile in care la bordul vasului nu exista asistenta de specialitate si nici dotari medicale de spital.

DREPTUL DE A CALATORI

Dreptul de a calatori inseamna ca pasagerul/turistul **are o forma de sanatate fizica si mentala normala** si nu va pune in pericol nici propria calatorie nici pe cea a celorlalti pasageri.

Capitanul are dreptul sa refuze dreptul de calatorie a oricarui pasager care ar putea pune in pericol calatoria, viata si/sau siguranta pasagerilor si a vasului de croaziera.

Capitanul are dreptul sa decida debarcarea pasagerului/turistului care intr-un moment al croazierei a dovedit ca este un pericol pentru ceilalti pasageri si/sau vasul de croaziera.

Capitanul are dreptul sa decida debarcarea oricarui pasager/turist a carei stare de sanatate fizica si/sau mentala impune acest lucru.

Capitanul are dreptul de a refuza imbarcarea persoanelor cu dizabilitati in cazul in care vasul nu este prevazut cu cabine adecvate. In cazul in care sunt cabine adecvate, asistenta pasagerului cu dizabilitati cade in sarcina insotitorului personal. Pasagerul cu dizabilitati trebuie sa aiba acordul scris al medicului ca poate calatori si ca sanatatea ii permite acest lucru si conditiile in care poate calatori.

Compania/agentia de turism nu este in nici un caz responsabila pentru refuzul capitanului de a imbarca pasagerul, de a debarca pasagerul pentru orice motiv si nici nu este obligata sa suporte vreo cheltuiala si despagubire de nici un fel. Pasagerul care sufera de o boala contagioasa care nu poate fi detectata in momentul imbarcarii si se imbarca ascuzand cu buna stiinta acest lucru este direct reponsabil de urmarile produse de boala sa si va suporta toate cheltuielile ce rezulta din aceasta (tratamanetul celorlati pasageri, despagubirile cerute de companie si ceilalti pasageri etc)

CHELTUIELI PENTRU ASISTENTA MEDICALA

Orice cheltuiala pentru servicii de sanatate sau alte servicii cerute si oferite la bordul vasului vor fi suportate de pasager/turist.

In cazul asistentei medicale necesare pasagerului/turistului aceasta va fi ordonata numai de catre capitanul de vas la recomandarea medicului personal sau a medicului de la bordul vasului.

Cheltuielile aferente debarcarii, serviciului de ambulanta, spitalizare si/sau cazare suplimentara, bilet de avion/tre sau orice alta forma de transport necesara pasagerului/turistului si insotitorulu/insotitorilor acestuia vor fi suportate de catre pasager/turist.

Pasagerul/turistul nu are dreptul sa ceara returnarea nici unei sume aferente croazierei neefectuate din cauza imbolnavirii/debarcarii.

TRATAMENT MEDICAL

Pasagerii accepta ca asistenta medicala de la bordul vasului NU este de specialitate.

Orice problema de sanatate cade in grija pasagerului si este obligatia pasagerului sa calatoreasca cu doctor personal care raspunde de sanatatea pacientului sau.

Compania de transport si agentia de turism un sunt in nici un fel raspunzatoare de urmarile suferite de pasagerul/turistul bolnav, in cazul in care acesta calatoreste fara asistenta medicala personala.

Cabinetul de asistenta medicala de la bordul vasului de croaziera un este dotat la nivelul si standardul unui spital.

Cabinetul medical de la bordul vasului este echipat conform legii statului sub al carui pavilion este inregistrat.

In cazul unui accident, pasagerul/turistul poate fi debarcat pentru tratament medical. Calitatea tratamentului medical un cade in responsabilitatea companiei de transport si a agentiei de turism. **Pasagerul este obligat sa aiba asigurare de sanatate de calatorie care sa acopere cheltuielile de sanatate ce rezulta din tratamentul necesar.**

PASAGERII MINORI

Compania de transport nu accepta la bordul vasului de croaziera minori sub 18 ani neisotiti de parinti sau de o persoana desemnata legal sa-l insoteasca.

La bordul vasului, **copii vor fi supravegheati permanent** de catre parinti sau insotitorul legal.

In timpul excursiilor, copiii nu pot fi lasati la bordul vasului daca parintii coboara pentru excursiile organizate de compania de transport.

Copiii nu au acces in sala de jocuri a casinoului de la bordul vasului.

Adultii/adultul insotitor al minorului/minorilor este direct raspunzator pentru orice act ilegal sau de distrugere facut de copilul minor.

Copilul minor se supune tuturor reglemantarilor de la bordul vasului, fara nici o exceptie.

CONDUCEREA VASULUI

Pasagerul/turistul este de accord cu faptul ca la bordul vasului va respecta toate regulile si conditiile impuse de compania de transport cat si cele impuse de capitanul de vas, pe parcursul calatoriei.

Pe perioada croazierei, capitanul de vas are autoritate totala asupra regulilor, conditiilor si poate impune reguli noi in functie de situatiile aparute la bordul vasului.